ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

TUTORIAL PARA PADRES DE FAMILIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS



Jese Gamaliel Reyes Rodriguez

EDICIONES AURISEDUCA

EDUCACIÓN Y LITERATURA



Jese Gamaliel Reyes Rodriguez

Es investigador y conferencista peruano, con una trayectoria vinculada a la formación docente, la orientación psicopedagógica y la gestión educativa. Su experiencia profesional abarca diversos niveles del sistema educativo, donde se ha desempeñado como docente, psicopedagogo, coordinador, director y especialista en capacitación.

Participó en el programa Aprendo en Casa del Ministerio de Educación del Perú, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su compromiso con la formación integral de los estudiantes le valió el reconocimiento como Tutor del Año. Asimismo, su liderazgo en programas de actualización pedagógica lo llevó a desempeñarse como Capacitador Regional para importantes proyectos editoriales.

Jese Gamaliel Reyes Rodriguez

Asesoramiento y orientación psicopedagógica tutorial para padres de familia en las Instituciones educativas

Educación y Literatura

Asesoramiento y orientación psicopedagógica tutorial para padres de familia en las Instituciones educativas
Primera edición digital: octubre, 2026
Publicado: octubre, 2026
Lima, Perú

Autor:
© Jese Gamaliel Reyes Rodriguez

Editado por Ediciones AURISEDUCA de Wilfredo David Auris Villegas. Jirón Alva Maúrtua 682 Pueblo Nuevo, Chincha, Ica - Perú
E-mail: edicionesauriseduca@gmail.com

Diagramación, maquetación digital, carátula y diseño de interiores: Jhon Pari Pérez

Caratula hecho con ayuda de la IA.

Corrector de estilo: David Auris Villegas

Se terminó de digitalizar en octubre de 2026

Depósito Legal N° 2026-13657

ISBN: 978-612-4446-56-6

Libro digital disponible en la página electrónica:
https://www.edicionesauriseduca.com

Pedidos y sugerencias: +51 997 390 073

edicionesauriseduca@gmail.com

Todos los derechos reservados. Se permite compartir y difundir gratuitamente este libro digital, sin modificaciones y citando la fuente y sus autores. Se prohíbe su comercialización o modificación sin autorización firmado por el autor.

Asesoramiento y orientación psicopedagógica tutorial para padres de familia en las Instituciones educativas

DEDICATORIA

Gracias Jehová, porque Tú eres mi guía y fortaleza que alumbra mi camino día a día para lograr el éxito de mi profesión.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento al Dios Padre Eterno, Jehová, por haber guiado cada etapa de este camino académico y personal. Estoy convencido de que todo conocimiento alcanza su verdadera dimensión cuando está orientado al servicio de los demás y al bienestar de la humanidad.

Expreso asimismo mi más sincero reconocimiento a la Universidad Alfonso X el Sabio de Madrid, España, que me abrió sus puertas para hacer posible esta experiencia académica internacional, comprendiendo la importancia del diálogo intercultural, la cooperación internacional y la construcción colectiva del saber en un mundo cada vez más interconectado que recurre a la educación como herramienta de transformación social.

Agradezco especialmente al Dr. Julián Muñoz por su valiosa asesoría y orientación metodológica y académica, cuyos sabios consejos fueron fundamentales para culminar exitosamente mi investigación. Mi sincero reconocimiento por su labor como director de tesis.

Mi agradecimiento se extiende de manera especial a mi familia, cuya presencia, apoyo y confianza constituyeron un pilar fundamental durante todo el desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE

- Dedicatoria |7
- Agradecimiento |9
- Índice |11
- Prólogo |13
- Presentación |17
- Resumen |21
- Abstract |22
- Introducción |23
- Marco Teórico |27
- Marco metodológico |43
- Programa de intervención |49
- Discusión – Conclusiones |53
- Referencias bibliográficas |61

PRÓLOGO

La educación contemporánea enfrenta el desafío permanente de formar personas capaces de desarrollarse no solo en el ámbito académico, sino también en las dimensiones personal, social, afectiva y familiar. En este propósito, la tutoría y la orientación psicopedagógica ocupan un lugar fundamental, aunque en la práctica educativa no siempre reciben la atención que su importancia requiere.

La presente obra, **ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA TUTORIAL PARA PADRES DE FAMILIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS,** del autor Jese Gamaliel Reyes Rodriguez, aborda precisamente esta problemática desde una perspectiva educativa y psicopedagógica, poniendo especial atención en la relación que se establece entre estudiantes, docentes y familias.

Uno de los principales méritos de esta investigación es recordar que la formación integral del estudiante no puede comprenderse exclusivamente desde el aula ni limitarse a la transmisión de conocimientos. La educación implica también acompañar, orientar, escuchar, prevenir dificultades y generar condiciones que permitan al estudiante afrontar de manera progresiva los desafíos propios de su desarrollo. En este proceso, la familia y la institución educativa comparten una responsabilidad que requiere comunicación, coordinación y compromiso.

El autor parte de una problemática concreta: las dificultades que se presentan en la ejecución de las acciones tutoriales y en el acompañamiento psicopedagógico dirigido tanto a los estudiantes como a sus familias. La investigación recoge, además, una preocupación particularmente relevante: que los espacios destinados a la tutoría puedan terminar siendo absorbidos por actividades académicas o desarrollados de manera insuficiente, dejando en segundo plano su dimensión formativa. La propia investigación identifica, entre otros aspectos, la escasez de tiempo destinado a la orientación familiar, la discontinuidad de las acciones tutoriales, la necesidad de capacitación de los docentes y la ausencia o insuficiencia de estructuras especializadas de orientación psicopedagógica.

Esta preocupación adquiere especial significado cuando se comprende que el tutor no es únicamente quien transmite información o acompaña el rendimiento académico. La tutoría supone una relación humana y educativa que exige capacidad de escucha, orientación, prevención y acompañamiento. El libro recoge distintas concepciones que destacan precisamente estas dimensiones y sitúa al tutor como un agente relevante dentro del proceso formativo.

Otro aspecto que merece destacarse es la importancia que la obra concede a la familia. La institución educativa no puede desarrollar por sí sola todos los procesos vinculados con el crecimiento y formación del estudiante. La participación de los padres y madres de familia, articulada adecuadamente con la labor de los docentes y tutores, constituye un componente necesario para fortalecer los procesos educativos y favorecer una intervención más coherente frente a las necesidades de los estudiantes.

La investigación se desarrolla tomando como referencia la realidad de la Institución Educativa de Secundaria Bartolomé Herrera y plantea como eje central reconocer y describir cómo se desarrollan los procesos de orientación tutorial psicopedagógica familiar y estudiantil, así como identificar las dificultades que enfrentan los docentes tutores en dicha tarea.

El lector encontrará en las páginas siguientes un recorrido que parte de la problemática educativa, revisa los principales fundamentos teóricos relacionados con la tutoría, la familia y la orientación psicopedagógica, presenta el enfoque metodológico utilizado y desarrolla los resultados y conclusiones derivados del estudio. La obra no se limita a identificar dificultades; plantea también la necesidad de fortalecer la formación de los docentes en materia de tutoría psicopedagógica y de generar condiciones institucionales que permitan desarrollar esta labor con mayor sistematicidad.

Esta última dimensión resulta especialmente significativa. Investigar una problemática educativa adquiere mayor sentido cuando los resultados permiten formular preguntas sobre aquello que debe transformarse. En ese sentido, la propuesta de fortalecer la capacitación docente, promover una atención psicopedagógica especializada y considerar la creación de espacios institucionales destinados a esta función constituye una proyección natural de la investigación realizada.

La tutoría, entendida de esta manera, deja de ser una actividad secundaria dentro de la institución educativa para convertirse en una dimensión esencial del acompañamiento formativo. No se trata simplemente de disponer de un horario destinado a ella, sino de dotarla de sentido, planificación, preparación profesional y continuidad.

La lectura de esta obra invita, por tanto, a docentes, directivos, profesionales de la psicología y la psicopedagogía, padres de familia e investigadores de la educación a reflexionar sobre una pregunta que continúa siendo fundamental: ¿cómo podemos

acompañar mejor a nuestros estudiantes para que su formación trascienda el aprendizaje de contenidos y contribuya verdaderamente a su desarrollo integral?

El trabajo de Jese Gamaliel Reyes Rodriguez constituye una contribución a esa reflexión. Su valor reside, particularmente, en colocar en el centro del debate educativo una dimensión que con frecuencia corre el riesgo de quedar relegada: la necesidad de acompañar al estudiante y a su familia desde una perspectiva humana, preventiva, formativa y psicopedagógica.

Presento esta obra al lector con la convicción de que sus páginas pueden contribuir al diálogo académico y profesional sobre el papel que corresponde a la tutoría, a la familia y a la orientación psicopedagógica en la construcción de una educación verdaderamente integral.

Manuel Ángel Valdivia Estrada
Psicólogo y Psicopedagogo
CSMCI - MINSA Perú

PRESENTACION

La educación constituye uno de los pilares fundamentales del desarrollo humano y social. Sin embargo, su verdadera trascendencia no reside únicamente en la transmisión de conocimientos, sino también en la capacidad de acompañar a cada estudiante en su proceso de formación integral, reconocer sus necesidades y articular los esfuerzos de la escuela y la familia en torno a un propósito común. En una sociedad caracterizada por constantes transformaciones, esta responsabilidad exige una mirada educativa capaz de integrar el conocimiento, la reflexión crítica y el compromiso con el desarrollo de la persona.

El presente libro, titulado, **ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA TUTORIAL PARA PADRES DE FAMILIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**, tiene su origen en mi tesis de maestría oficial, sustentada en la Universidad Alfonso X el Sabio de Madrid, España, y constituye la continuidad de un proceso de investigación académica que hoy se proyecta hacia un público más amplio mediante su publicación en formato de libro. Esta edición conserva íntegramente el texto de la tesis, con el propósito de preservar el contenido original del trabajo y facilitar su consulta por parte de profesionales, investigadores, docentes, estudiantes universitarios y todas aquellas personas interesadas en profundizar en los desafíos de la educación contemporánea.

La decisión de publicar esta investigación responde a la convicción de que el conocimiento académico adquiere una mayor proyección cuando trasciende el espacio universitario en el que se produce y se pone al alcance de quienes pueden encontrar en él nuevas perspectivas para comprender y abordar la realidad educativa. Una tesis no representa únicamente la culminación de una etapa de formación de posgrado; constituye también una oportunidad para contribuir al diálogo académico, suscitar interrogantes y aportar fundamentos que permitan seguir examinando los problemas que afectan a las instituciones educativas y a sus comunidades.

A lo largo de estas páginas, el lector encontrará una aproximación a la orientación psicopedagógica y a la acción tutorial desde una perspectiva que reconoce la complejidad del proceso educativo. La atención a las necesidades de los estudiantes, la prevención de dificultades de aprendizaje, el fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias personales y sociales son aspectos que invitan a comprender la educación como una tarea que exige planificación, acompañamiento y responsabilidad compartida. En este marco, la orientación psicopedagógica adquiere especial relevancia como medio para favorecer el desarrollo de los estudiantes y contribuir a la construcción de entornos educativos más conscientes de sus necesidades.

Un eje fundamental de esta reflexión es la relación entre la escuela y la familia. Ambos espacios participan de manera decisiva en la formación de niños y

adolescentes; sin embargo, su contribución alcanza mayor significado cuando existe una comunicación constante, una comprensión compartida de las necesidades educativas y una disposición genuina para colaborar. La participación familiar no debería limitarse a situaciones excepcionales ni reducirse al seguimiento del rendimiento académico. Por el contrario, debe entenderse como parte de un compromiso continuo con el desarrollo intelectual, emocional y social de los estudiantes. Desde esta perspectiva, el asesoramiento, la tutoría y la orientación psicopedagógica ofrecen un campo de reflexión especialmente relevante para fortalecer los vínculos entre los principales agentes educativos.

La riqueza de esta temática reside, asimismo, en su carácter multidisciplinario. La pedagogía, la psicología, la psicopedagogía, la sociología de la educación, la orientación educativa y la gestión institucional permiten aproximarse a las necesidades de las comunidades educativas desde diferentes perspectivas, sin perder de vista la centralidad de la persona. Esta convergencia de saberes contribuye a comprender que los desafíos educativos no pueden abordarse mediante respuestas aisladas, sino a través de una visión integral que considere tanto las características individuales de los estudiantes como las condiciones familiares, sociales e institucionales en las que se desarrolla su aprendizaje.

Por ello, esta obra puede resultar de interés para directivos, docentes, tutores, psicólogos, orientadores, investigadores, estudiantes universitarios y responsables de la gestión educativa. Sus páginas ofrecen un espacio para examinar conceptos, reconsiderar prácticas y profundizar en la importancia del acompañamiento educativo como parte de una formación que no se agota en los resultados académicos. La lectura invita también a reconocer que detrás de cada proceso de enseñanza y aprendizaje existen personas, relaciones y circunstancias que deben ser comprendidas para favorecer experiencias educativas más significativas.

Las implicaciones de esta reflexión trascienden las aulas. Una relación más sólida entre la escuela y la familia, una orientación educativa atenta a las necesidades de los estudiantes y una convivencia sustentada en el respeto y la participación pueden contribuir a construir comunidades más cohesionadas y comprometidas con el bienestar colectivo. La educación, entendida desde esta perspectiva, no es una responsabilidad exclusiva de los docentes ni una tarea que corresponda únicamente a las familias: es un compromiso compartido que requiere coordinación, sensibilidad y una visión común del desarrollo humano.

La publicación de esta tesis en formato de libro representa, por tanto, una oportunidad para dar continuidad a la reflexión académica y acercar sus contenidos a nuevos lectores. Mantener íntegro el texto original significa preservar el trabajo desarrollado en el marco de la investigación de maestría y ofrecer al lector la posibilidad de recorrer sus planteamientos en su conjunto, seguir el desarrollo de sus ideas y establecer sus propias relaciones con la experiencia educativa. Más que

presentar respuestas definitivas a una realidad en permanente transformación, esta obra aspira a contribuir a una conversación necesaria sobre la manera en que comprendemos, acompañamos y orientamos los procesos de formación.

Invito al lector a adentrarse en estas páginas con una mirada crítica y reflexiva, dispuesto no solo a conocer los fundamentos que sustentan esta temática, sino también a cuestionar prácticas, identificar posibilidades de mejora y reconocer nuevas perspectivas para su propio quehacer profesional. Cada capítulo ofrece la oportunidad de profundizar en cuestiones que mantienen plena relevancia para quienes asumen la educación como una responsabilidad humana, social y profesional.

Confío en que esta publicación contribuya a fortalecer el interés por la orientación psicopedagógica y la acción tutorial, estimule nuevas investigaciones y favorezca el intercambio de ideas entre quienes trabajan por una educación más inclusiva, participativa y comprometida con el desarrollo integral de los estudiantes. Si estas páginas logran despertar nuevas preguntas, enriquecer la reflexión profesional o inspirar iniciativas que fortalezcan la colaboración entre la escuela y la familia, habrán cumplido uno de los propósitos esenciales de toda obra académica: convertir el conocimiento en una oportunidad para seguir aprendiendo, investigando y transformando la realidad.

El autor

RESUMEN

Este trabajo pretende brindar una propuesta de intervención sobre la problemática que pasan las escuelas en lo referido a las orientaciones tutoriales y asesorías psicopedagógicas a los estudiantes y a las familias, sin descuidar, claro está, la labor docente que tiene un impacto significativo en su quehacer. Independientemente del sector social, económico o cultural de las escuelas, la labor tutorial y el acompañamiento psicopedagógico muchas veces son sustituidos por horas lectivas o, en otras ocasiones, quedan postergados, relegados, olvidados, y es que en varias ocasiones se han manipulado los espacios de tutoría omitiendo la realización y la ejecución de diversas actividades que, por lo general, se inclinan a lo cognitivo (dejando de lado lo formativo). Precisamente, son los espacios de tutoría que, al ser bien planificados, delimitados y organizados, pueden ser ejecutados, aplicados y plasmados con el personal discente. De tal modo que, en conjunto con el personal docente, se generen situaciones y contextos que permitan contribuir a la formación integral de los estudiantes, a la vez que previenen problemática de abandono e incluso fracaso escolar; los padres y las madres de familia, sin duda alguna, contribuyen a este proceso de consolidación de sus hijos que tendrá efectos significativos en diversos aspectos de sus vidas. Los resultados muestran el rol importante de los maestros, las maestras y de los padres y madres de familia en el proceso de consolidación de los menores en edad escolar, así como la orientación a los docentes y las docentes para las intervenciones psicopedagógicas en las instituciones educativas.

Palabras clave: tutoría, familia, hijos, docentes, escuela.

ABSTRACT

This study aims to provide an intervention proposal addressing the challenges schools face in providing tutorial guidance and psychopedagogical support to students and their families, while also recognizing the significant impact of teachers' work on the educational process. Regardless of the social, economic, or cultural background of schools, tutorial guidance and psychopedagogical support are often replaced by classroom teaching hours or otherwise postponed, neglected, or overlooked. In many cases, tutorial periods have been misused, with activities focused primarily on cognitive development while neglecting students' personal and social development. When properly planned, structured, and organized, tutorial sessions can be effectively implemented with students. In collaboration with teachers, these sessions can foster situations and learning environments that contribute to students' holistic development while helping prevent school dropout and academic failure. Parents and families undoubtedly play a key role in supporting their children's development, with significant effects on various aspects of their lives. The findings highlight the important role of teachers and parents in supporting school-aged children's development, as well as the need to provide teachers with guidance on implementing psychopedagogical interventions in educational institutions.

Keywords: tutoring, family, children, teachers, school.

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación sobre la tutoría en la familia nace a raíz de las diferentes vivencias directas vividas en los estudios de pregrado y en la universidad.

A nivel internacional, Fernández (2001) enuncia que a partir de los años 50 en EEUU. Se comenzó a tomar en cuenta a la familia mediante terapias a pacientes cuya presencia tuvo efectos positivos con terapia familiar y en los años 60 fue introducida en las universidades, concretamente en Psiquiatría, Psicología y Asistencia Social. El término tutoría despertó mi interés de saber cómo nace y cómo se viene aplicando en la actualidad en la familia y en la educación. En la Grecia antigua, según Gonzales (2014), se empleaba el término "mentor" para hacer referencia a un educador y consejero de Telémaco; los presocráticos se tutoraban unos a otros; después apareció el término preceptor, como Aristóteles, que tutelaba a Alejandro. En los talleres medievales, la tutoría se utilizó para la enseñanza; sin embargo, la actividad tutorial en educación se cristaliza en el pensamiento pedagógico de Comenio, Rousseau, Pestalozzi, Decroly, Piaget, Vygotsky y otros. Gonzales (2016) también expresa que los diversos modelos vinculados a la tutoría denotan muchos elementos comunes a las funciones de asesorar, ayudar y orientar, cuyo objetivo es la formación integral del ser humano.

A nivel nacional, en Perú, la actividad tutorial en educación ha pasado por cuatro etapas: la primera, entre 1950 y 1960, donde en algunas instituciones educativas se crean los departamentos psicopedagógicos con la presencia de algún psicólogo para atender problemas de disciplina, de violencia estudiantil, de rendimiento, etc. La segunda etapa duró toda la década de los 70, época en la que apareció como innovación la orientación y bienestar de educación que se insertó en la Ley de Educación 19326 y se dio el D.S. Nº 11-ED-73, Reglamento de Orientación del Educando (OBE). Incluyendo una hora de clase de Orientación y Bienestar del Educando (OBE) y en los núcleos educativos comunales se creó el área de Orientación y Bienestar del Educando (OBE). La tercera etapa comprendió desde 1980-90; durante todo ese tiempo se desactivó la orientación y bienestar del educando y se comenzó a hablar de lo que hoy se conoce como **tutoría**.

La cuarta etapa comenzó en 2001 con la creación de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral en el Ministerio de Educación. La tutoría se inserta en la Ley 28044 y en los reglamentos de educación básica, alternativa y especial; también se inserta en el Diseño Curricular Nacional, asignándose una hora en el horario de clases, como se observa en la tabla 3. Además, los docentes tienen el deber de elaborar un plan de tutoría de aula en donde deben tomar en cuenta temas como se observa en la tabla 01 y las orientaciones previstas en las normas de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE).

Tabla 1

Prevención, áreas y Tutoría

Temas de Prevención Psicopedagógica	Áreas relacionadas de la Tutoría
Educación Sexual: contribuye a favorecer en los estudiantes una vivencia saludable, placentera, autónoma y responsable de su sexualidad.	Personal Social, Salud Corporal y mental
Promoción para una vida sin drogas: contribuye a fortalecer en los estudiantes las capacidades y habilidades que les permitan evitar el consumo de drogas ilegales, otras adicciones, así como evitar o retrasar el inicio del consumo de drogas legales.	Personal Social, Salud Corporal y Mental
Derechos Humanos y Convivencia Escolar Democrática: contribuye a la promoción, defensa y respeto de los derechos humanos (en particular los derechos de los estudiantes) y a la construcción de una convivencia y disciplina escolar democrática.	Convivencia, Personal Social

Nota: El gráfico representa las áreas relacionadas de la tutoría en conjunto con los temas de prevención, tomado de *Temas psicopedagógicos tutoriales según área en la Directiva N° 001 – 2007 – Viceministerio de Gestión Pública* por Dirección de Tutoría y Orientación Educativa DITOE.

En la actualidad, es ***relevante resaltar los problemas que se enfrentan en torno a la tutoría,*** a la familia y a los estudiantes. En la práctica podemos distinguir, entre otros, los siguientes problemas: escaso tiempo dedicado a la tutoría, asesoría y orientación a la familia, discontinuidad de tutoría a los estudiantes en los diferentes niveles y modalidades de la educación, ausencia de tutoría y asesoramiento en las universidades. La tutoría está supeditada a la buena voluntad de los profesores o tutores. En las instituciones educativas no existe un departamento de orientación tutorial para la familia o los estudiantes, en las Unidades de Gestión Educativa Locales (UGEL) o Dirección Regional de Educación (DRE) no hay un psicólogo dedicado a la tutoría, no hay control académico de la labor tutorial de los docentes, no se ofrece capacitaciones sobre tutoría, no hay coordinación en docentes tutores en las instituciones educativas, los docentes tutores suelen disculparse afirmando que les falta tiempo para las tutoría por dedicarse a las clases, a pesar de tener una hora horaria para tutoría, etc.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Educación promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país y a través de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI), definiéndola como un servicio de acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes y padres de familia, además de ser parte del desarrollo curricular y aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. Teniendo como problema identificado la poca atención a la acción de tutoría en las instituciones educativas.

1.1. Justificación

Partiendo de la problemática que afrontan las instituciones educativas por los efectos negativos de la pandemia y la ausencia directa de profesores con los estudiantes y padres de familia que hemos mencionado anteriormente y de forma especial, con el conocimiento de la realidad sobre las debilidades que denota la labor tutorial ejecutados por los equipos de tutoría que existe en todas la instituciones educativas y el interés profesional de querer confirmar la ineficacia e insuficiencia educativa a para lograr exitosamente una formación integral reforzada con la tutoría, nos motiva, justificadamente, a realizar la investigación sobre como se viene cumpliendo la abundante normatividad y orientaciones teóricas que publica el Ministerio de Educación sobre el asesoramiento, orientación y tutoría familiar y educativa.

1.2. Problema y objetivos

En cuanto al problema general, se tendría como eje central las dificultades que presentan los docentes al llevar a cabo las orientaciones tutoriales.

Problema general

¿Cómo se lleva a cabo la orientación tutorial psicopedagógica familiar y en los estudiantes de la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera y qué problemas enfrentan los docentes?

Problemas específicos: L

Los docentes presentan retos y desafíos para la ejecución de las orientaciones tutoriales psicopedagógicas a los estudiantes y a las familias; por ello formulamos las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se lleva a cabo la orientación tutorial psicopedagógica familiar en la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera?
- ¿Cómo se lleva a cabo la orientación tutorial psicopedagógica en los estudiantes de secundaria Bartolomé Herrera?
- ¿Qué problemas enfrentan los docentes tutores para realizar la tutoría familiar y a estudiantes en la institución educativa de secundaria?

Objetivo general: Resulta indispensable la identificación de la problemática y la descripción de la parte procedimental. La presente investigación tiene como objetivo general:

Reconocer y describir cómo se realizan los procesos de orientación tutorial psicopedagógica familiar y para los estudiantes en la institución educativa Bartolomé Herrera e identificar los problemas que enfrentan los docentes tutores.

Para delimitar los objetivos específicos, hemos de realizar los procesos de reconocimiento y descripción de los procesos de orientación tutorial.
Los objetivos específicos a lograr son:

- Reconocer y describir cómo se realizan los procesos de orientación tutorial psicopedagógico familiar en la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera.
- Reconocer y describir cómo se realizan los procesos de orientación tutorial psicopedagógica para los estudiantes en la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera.
- Identificar y describir los problemas que enfrentan los docentes tutores para realizar la tutoría familiar en la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Nacionales

Respecto a los antecedentes nacionales en torno a la tutoría, Ramos (2020), cuando hipotéticamente plantea afirmativamente la interconexión entre la actividad tutorial y las capacidades sociales de los alumnos universitarios en la Universidad Guzmán y Valle, demuestra resultados estadísticos entre ambas variables y explica haciendo un análisis comparativo de las escalas de habilidades sociales, de dominio afectivo, de planificación para enfrentar el estrés por sexo, denotando ausencia de diferencias entre ellos. De ese modo confirma su hipótesis positivamente, indicando además que ambas variables están relacionadas significativamente y van a la par, en igualdad de condiciones, y esto conlleva ser de mucha importancia para continuar desarrollando la acción tutorial y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios.

Gómez (2019), refiriéndose a las actividades tutoriales entendidas como un servicio en el campo de la educación y puesto en acción por la plana docente en el centro educativo CPED N° 30610 “Mariscal Castilla”, ubicado en Tambos, comprensión del distrito de Ulcumayo, Junín, el autor del estudio cataloga el trabajo tutorial como pésimo por los resultados obtenidos. Dentro de sus conclusiones expresa que, de 18 estudiantes encuestados, el 44 % declaran que durante sus estudios no reciben nunca ninguna tutoría; contradictoriamente, el 39 % del total de estudiantes declaran que solo a veces reciben tutoría y, afirmativamente, el 17 % responden que el profesorado sí ejecuta acciones de orientación para los estudiantes.

Para confirmar sus resultados en una segunda encuesta, el autor obtuvo respuestas similares con una leve diferencia y expresa que la tutoría no es buena, presentando como evidencia real lo declarado por los 18 encuestados; de ellos, nuevamente el 44 % mencionan que nunca reciben tutoría, el 34 % declaran que a veces tienen tutoría y, finalmente, el 22 %, dicen que los docentes realizan siempre la tutoría. Este resultado nos hace inferir que en algunas zonas de la provincia la labor tutorial docente no tiene regularidad, no hay control por parte de la dirección, a pesar de que existen muchas normas a nivel del Ministerio de Educación.

Huamán (2019), en su investigación llevada a cabo en el colegio de alto rendimiento (COAR) “Presidente del Perú” sobre tutoría, en sus conclusiones afirma que, en la escala de satisfacción educativa en torno a la tutoría en el colegio aludido, las actividades de tutoría son buenas, siendo su evidencia válida de contenido estadístico los valores alcanzados superiores a 80 para todas las preguntas. De igual modo, se obtuvo una evidencia válida en su estructura interna que corroboró la presencia de cuatro dimensiones en la variable de estudio. Menciona la autora que la fiabilidad de la escala fue medida mediante el coeficiente Omega de Mc. Donald, que

arrojó más de 80 en cada una de sus dimensiones de la prueba aplicada; con ello, se indica un buen nivel de precisión en la medida de los ítems. Los estudiantes de 5.º de secundaria revelaron tener un nivel de satisfacción "medio" frente al tutor (a), por otro lado, las tutorías individuales, grupales y logros alcanzados en la tutoría, que, adicionados al % de estudiantes que lograron un nivel "alto", demuestran que estaban satisfechos con el programa. La autora afirma que no obtuvo diferencias estadísticas en la satisfacción tutorial según el sexo de alumnos, menos en las diferencias significativas del nivel tutorial de sexo de los tutores. La autora recomienda analizar sus resultados y diseñar y mejorar la satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el COAR y ampliar el estudio en sus otras sedes que tiene.

Chiqui (2018), esta investigadora en su tesis sobre la acción tutorial del profesorado hacia la familia, declara que en la familia la tutoría es importante porque incide en la autoestima de los niños y niñas, como observa con sus indagaciones en la I.E. de inicial Nº 225 de Chanu Chanu del distrito de Puno en el año 2018. En sus conclusiones, la autora expresa la existencia de una buena relación entre las variables de tutoría familiar y la autoestima en los niños y niñas. En su encuesta aplicada a 32 padres de familia, el 88 % de ellos manifiestan que siempre ofrecen tutoría a sus hijos, especialmente en las áreas afectiva, social y académica, y en su ficha de observación, la autora declara que el 91% de niños y niñas revelan buena autoestima en su capacidad social, afectividad y educativa. Hay recomendaciones a la dirección del centro de inicial para preservar la relación y el apoyo de los padres de familia y pide la organización de la escuela de padres para ofrecerles charlas, tutorías grupales, seminarios, talleres, jornadas de reflexión familiar.

Ochoa (2018), en su investigación de maestría sobre la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos en la institución educativa Nº 5041 del Callao, presenta como conclusiones: a. En la encuesta aplicada, encontró que el 42,7 % de padres de familia denotan un nivel alto sobre la comunicación con sus hijos; otro grupo de ellos, equivalente al 40 % su nivel de intercomunicación es regular y en el 16.4% su nivel de comunicación es muy bajo.

Tácitamente se entiende que existen dificultades de comunicación, elemental en una relación familiar, aun sabiendo que en el proceso de formación integral del estudiante intervienen tanto los padres como los profesores que hacen papel de tutores escolares. En otra de las conclusiones, la autora, menciona que el 54.5 % de padres de familia revelan un alto nivel de participación en el aprendizaje de sus hijos en el domicilio; el 30.9 %, en cambio, su participación solo es regular y peor aún, pues, el 14.5% el apoyo para el aprendizaje de sus hijos es muy bajo. Resalta la autora que el apoyo paterno para aprender, en caso, está tutorado por los docentes de aula.

2.1.2. Internacionales

Gonzales (2020), en su tesis doctoral sobre la tutoría personal en el sistema de formación por alternancia llevado a cabo en los centros de formación familiar por alternancia (CEFFA), aporta las siguientes conclusiones:

- Manifiesta que en el sistema pedagógico los instrumentos de alternancia poseen buen impacto para las tutorías, facilitan el diálogo con elementos externos y no necesitan confiabilidad preliminar.

- Expresa que las tutorías tienen un grado de complejidad, ya que la variedad de contextos que se investigan revela la variedad de públicos y tal complejidad, agrega el autor, que los profesores que han laborado cierto tiempo con alumnos, al aplicar la fórmula de alternancia, las tutorías indican un resultado positivo general por cualquiera de sus agentes: las familias, los profesores o los alumnos. Sin embargo, se puede evidenciar algún malestar, denotando una deficiente adaptación por el modo de operar las tutorías debido a la complejidad sistémica.

- En otras de sus conclusiones, manifiesta que el comportamiento tutorial es clave en el desarrollo de impacto y, por encima de todo, la tutoría es una relación entre sujetos, como lo muestran los resultados, y su objetivo es acompañar a las personas para su desarrollo; por eso el tutor, como factor humano, es esencial. Además, su capacidad y competencias, más tutoría en el sistema de formación y habilidades en la relación social, refuerzan los vínculos y el diálogo basado en la confianza individual y de grupo. Añade el autor, que se ha verificado. Algunos de estos elementos están en contextos culturales y en los diversos sistemas educativos de cada país; además, en las edades y el nivel de formación de los alumnos. Tomando como base su investigación, el autor extrae la importancia del estudio tutorial por alternancia y recomienda hacer otros estudios en los CEFFA de diferentes países. Concluye diciendo que la realización de la tutoría implica buena organización, estar comprometido con ello y ser flexibles para dicho desempeño en las escuelas.

Cruzata (2018), en su investigación de posgrado sobre la tutoría como estrategia pedagógica para lograr las competencias necesarias, en sus conclusiones expresa que los tutores deben poseer competencias como la cognitiva, que le permitirá estar en constante actualización y mejoramiento continuo, posibilitándole su desarrollo y competencia para orientar contenidos complejos, profundos y esencialmente actualizados. Le permite tener los conocimientos necesarios y sus dominios sobre la teoría de la información obtenida de fuentes diversas sobre métodos de enseñanza y saber cómo actúan los procesos cognoscitivos para autorregular y autoevaluar. Dentro de lo cognoscitivo, adquirir diferentes habilidades como las comunicativas,

intelectuales, profesionales, adquirir, además, hábitos de indagación, de procesamiento de información, de registro, de interpretación en diferentes fuentes. Agrega el autor que el tutor también debe poseer, especialmente para la tutoría, la competencia de la comunicación orientadora y la competencia para diseñar los procesos educativos necesarios.

Andrés (2017), en su tesis doctoral en psicología sobre tutoría y orientación en la universidad, en la síntesis referida al tutor (p. 89) expresa que, acorde a los cambios universitarios, la tutoría ha asumido un importante rol para los estudiantes universitarios y la adopción del papel como tutor y guía del docente para los procesos formativos. En tal sentido, hay muchos conceptos de profesor tutor en España según autores como Castaño (2012) y López (2013).

Según el autor, el docente tutor tiene a su cargo un grupo de estudiantes a quienes debe apoyar mediante la ayuda y orientación a lo largo de su carrera universitaria y en diferentes áreas como la personal, académica y profesional, y también en los momentos que enfrenta dificultades, procura potenciar su óptimo desarrollo.

De manera importante en la actividad tutorial universitaria, resalta el autor que el aspecto social que más ha destacado alude a los cambios en el campo sociolaboral, el crecimiento de la oferta universitaria, cambios en la población universitaria y la preservación de vacantes para estudiantes con diversidad funcional. Finalmente, propone que pueden ser funciones adicionales de tutoría la mediación ante el resto del profesorado y el equipo directivo sobre los problemas que se plantean al estudiantado en su grupo; igualmente, fomentar la acción colaborativa en el profesorado, padres, tutores legales y alumnado.

Garzón (2015), en sus estudios de maestría sobre el rol de la tutoría en las instituciones educativas, hace conocer los hallazgos siguientes: habiendo recogido elementos teóricos de la información con el cuestionario clásico tipo Likert y una guía de entrevista semiestructurada, tras su análisis y tabulación, enuncia sus hallazgos más significativos:

- Resume que tanto la tutoría como la orientación educativa son realmente necesidades de tipo formativo y de gran relevancia para los alumnos, conllevando alcanzar una formación integral, conduciéndolos a superar los propósitos y exigencias de la institución educativa, convirtiéndolos progresivamente en gestores de cambio.

- Con la aplicación de entrevista semiestructurada, las definiciones existentes sobre la orientación educacional y la tutoría expuesta por variados autores dentro de un marco teórico, cuando se confrontaron con las declaraciones de los estudiantes, tal comparación llevó a hacer una interpretación concluyente

de que tales términos no son muy claros para los alumnos, aun cuando tales definiciones tengan semejanzas al concepto de acompañamiento continuo por parte del profesorado en sus procesos formativos.

- Refiriéndose a las estrategias tutoriales y a la orientación educativa utilizada por los profesores para elevar el nivel de desempeño universitario estudiantil, el autor afirma que, ellos no las mencionan como herramientas, pero aceptan que la guía profesor – alumno con sus debilidades les facilita mejorar la formación disciplinaria y académica; esto se deduce, ante la falta de conocimiento cabal de los términos utilizados en la investigación.

- Finalmente, afirma el autor, que la tutoría personal catalogada por los intervinientes en este estudio, como una estrategia docente y de apoyo en los problemas académicos, posibilitándoles crear otros ambientes de reforzamiento y acompañamiento en las horas disponibles a fin de mejorar y eliminar las falencias existentes.

Villalón (2015), en su investigación del impacto del programa de tutorías para el grado de maestría, el autor asevera que entre las dificultades más fuertes a las que se enfrentan los estudiantes están las de tipo familiar, personal, escolar y psicológico, enunciadas según su importancia para los ejecutores de las tutorías entrevistados. Los profesores son los encargados de detectar a estudiantes con dificultades y los envían al departamento tutorial de la organización, luego, dialogan con los profesores de las asignaturas en donde se han presentado los problemas del estudiante.

A veces el problema se agrava por ausencia de compromiso de los profesores y estudiantes con los responsables de las tutorías; esto se detecta al valorar las interrogantes y observar que muchos profesores no utilizan el sistema para hacer conocer los resultados de sus entrevistas.

El SIASE, que es responsable del departamento de tutorías de la preparatoria, comprueba que menos del 50 % de docentes no han ingresado al sistema evidencia alguna. En el cuestionario aplicado a los alumnos, 46 son mujeres y 35 hombres; del total, 59 tienen conocimiento de los propósitos de las tutorías y 22 no; además, 21 recibieron alguna tutoría antes de entrar a la preparatoria y 60 no recibieron tutoría.

El autor aclara que el alumno interpretó la interrogante como referente a alguna tutoría más que a la tutoría en sí. Respecto a si están conformes con su tutor designado, 59 declaran que sí y 22 no. Con relación al interés y respeto que muestra su tutor por los problemas personales o académicos en el desarrollo del programa, 54 alumnos lo consideran positivo, pero 27 afirman tener un tutor desinteresado en sus dificultades.

Finalmente, el autor declara que para algunos grupos se implementó un plan de tutorías, 73 asesorías académicas para equipos y personales que permitieron lograr un incremento porcentual en sus promedios y mejoramiento presente y futuro en su vida.

2.2. Conceptos de tutoría

De acuerdo con Gonzales (2016), en torno al concepto de tutoría enuncia una variedad de autores y señala que el término es polimórfico y menciona a Van et. al. (1997), para quienes el perfil de la tutoría está ligado al conjunto de tareas, a los enfoques curriculares y metodología y a la organización de cada centro educativo.

Entre los hispánicos, enuncia a Ezequiel Ander, para quien la tutoría desde el punto de vista educativo es un conjunto de acciones de ayuda, guía, asesoramiento y orientación a los estudiantes por intermediación de un profesor encargado de tales acciones.

El autor agrega que la tutoría optimiza el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta las aptitudes y potenciales de los estudiantes, tendente al mejor desarrollo. A principios del siglo XXI, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001) da la siguiente definición de tutoría:

> Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2001, p. 23).

Tomando como referencia lo planteado por la Guía de Tutoría del Minedu (2015) desde el punto de vista orientador, la tutoría es una estrategia encargada de acompañar socioemocional y cognitivamente a los alumnos a lo largo de sus estudios desde el punto de vista formativo y de prevención, potenciando su desarrollo para todos sin excepción.

Su objetivo es mejorar sus capacidades para desempeñarse bien en cualquier ambiente de la vida cotidiana, laboral, personal, social y ético-moral: reforzar su autoestima, su actuación autónoma, enriquecer su identidad y saber tomar decisiones apropiadas.

Figura 1:
La Tutoría como servicio en sus tres dimensiones



Nota: El gráfico representa tres dimensiones que el servicio de tutoría abarca, en dichas dimensiones se describen procesos en las que se atiende, complementa, acompaña y orienta. Creación personal

Según el art. 39 del Reglamento D. S. N.° 011-2012-ED, de la Ley de Educación N.° 28044, la tutoría y orientación educativa es considerada como el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo. Asimismo, son agentes de la tutoría y orientación educativa: el tutor, los docentes, los directivos, el psicólogo (si lo hubiera), los padres de familia y los propios estudiantes.

2.3. Concepciones y atributos del tutor

De acuerdo con Cruz (2011), manifiesta la existencia de muchas definiciones de tutor y, aunque no son contradictorias, cada definición resalta ciertas características, pero que son conceptos múltiples; en tal sentido, presenta las siguientes definiciones de tutor: atributos, propósitos, funciones y actividades.

Concepciones del tutor

Los tutores son personas hábiles, poseen gran información, son dinámicos, comprometidos en el mejoramiento de las habilidades de otras personas; además,

están en constante práctica, enseñan y moldean a sus discípulos. (Young y Wright, 2001).

- En otro de los conceptos, se considera a los tutores como personas experimentadas; poseen conocimiento y están comprometidos para apoyar en las carreras de sus tutorados. (Ragins, 1997).
- Los tutores, frecuentemente, se seleccionan por sus experiencias vividas en alguna comunidad, tienen gran sapiencia acumulada en la práctica y poseen mayor grado de competencia y habilidad en su campo que los tutorados (Conley, 2001).
- Con relación a los propósitos del tutor, el objetivo de un tutor es integrar a las personas noveles en el rol del profesional (Tentoni, 1995).
- En torno a las funciones y tareas del tutor, estos son modelos, confidentes y maestros; constituyen la fuente consejera, sujeto de ayuda, patrocinador, entrenador, guía, de enseñanza, protectores, confidentes y amigos del estudiante (Bedy, 1999).
- Otro concepto es considerarlos como líderes y facilitadores de aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001).
- Finalmente, son considerados como guías, predispuestos a alcanzar la excelencia académica, el planeamiento de los estudios y las metas de los estudiantes, previa selección de sus saberes en sus áreas de conocimiento bajo procesos elevados para una buena conducta profesional. (Peyton, 2007)

Atributos para la tutoría

Hagevick (1998) resaltó las características necesarias que deben tener los buenos tutores, muchas de las cuales son similares entre ellos, como por ejemplo tener sentido del humor, ser originales, con mucha paciencia, flexibles, leales, empáticos, comprensivos; actos que no tiene el mal tutor, pues es deshonesto, prejuicioso, no organizado, rígido, egocentrista, informal, etc.

De acuerdo con la información recogida, encontramos que, entre los atributos de los considerados buenos tutores, entre otros, son: muchos tutores poseen atributos formativos por su constante actualización académica y demuestran buen nivel de conocimiento y ser experimentados en su campo, con dominio en teorías y métodos, experiencia docente, en investigación y práctica profesional.

También demuestran atributos didácticos que los habilitan para la enseñanza; en esta área poseen conocimiento pedagógico y estrategias para enseñar, ofreciendo muchos ejemplos prácticos, orientar en asuntos técnicos, formar hábitos laborales, de organización, en revisión de lecturas y escrituras de diversas fuentes.

Otros atributos de los tutores son el interpersonal, indispensable para la interrelación y comunicación con los demás; estos tutores se comprometen con sus discípulos con mucha dedicación por un tiempo prudente y sesiones controladas que no tengan interrupción alguna. Estos tutores muestran habilidades comunicativas, dan confianza, denotan capacidad para escuchar, dejar libertad de expresión, son analíticos en las necesidades de los estudiantes y los guían en su toma de decisiones, son socializadores, etc. Finalmente, el tutor posee atributos éticos, que son elementales, por ejemplo, para sus tutorados en todo tipo de actividades; la sinceridad, la verdad, equidad, honestidad, justicia son, entre otros valores, muy importantes para la vida humana.

2.4. Familia

A lo largo del decenio 2010, autores como Millan-Puelles (2002), Chalmeta (2004), Donati (2004), Martínez (2008) y Vergés (2008) enunciaron amplia opinión sobre el concepto de familia y los roles que cumplen quienes la conducen. Pero, quizá, el concepto más común y general es el que considera a la familia como una sociedad conformada por la unidad marital de una mujer y un varón unidos en matrimonio y complementada con la aparición de los hijos.

Tácitamente, la unidad familiar está respaldada por la ley y con sus correspondientes derechos, deberes y obligaciones, sin desconocer las relaciones psicológicas y socioemocionales que habitan en un espacio determinado y que también tienen fines y funciones sexuales, de reproducción, económica, de educación y afectivas complementadas con sus propias reglas (Vergés, 2008). Juan Pablo II (1994) decía que la familia es el primer camino y el más importante, único, irrepetible, como es todo hombre, y no puede apartarse del ser humano, pues él viene al mundo en el seno de una familia.

A partir de los conceptos dados, la familia es el eje esencial de integración del individuo a la sociedad; por otra parte, la familia es la primera y principal transmisora de valores (o antivalores) y expectativas, responsable de la conducta de sus hijos y de todos sus miembros y está obligada a responder por la formación de ellos en su educación formal o natural.

En este contexto, la educación y, en especial, la tutoría educativa, psicológica o social juega un rol importante para el grupo familiar. Cuando en el campo educativo se ve un conflicto en estudiantes o en los padres de los mismos que se puede resolver por tutorías de la institución, puede recurrir a campo más especializado para ayudar a la familia y a los estudiantes.

2.5. Concepto de tutoría psicopedagógica y orientación

Existen una serie de concepciones acerca del término psicopedagogía; este fue empleado en Francia e Italia y tiene relación con la frase germana Pädagogische Psychologie y la de Inglaterra Educational Psychology. Careaga (1997) definió a la psicopedagogía de la forma siguiente: "Es la disciplina que estudia la naturaleza y los procesos del aprendizaje humano formal y no formal, contextualizado y sus alteraciones" (pág. 5).

También, Luis Bravo (2009) expresa que la psicopedagogía es una actividad profesional que posiblemente provenga de los términos psicología pedagógica, palabra utilizada por el suizo Claparede en los años cincuenta.

La RAE conceptualiza a la psicopedagogía como rama de psicología dedicada al estudio de hechos psíquicos para alcanzar algunos métodos pedagógicos. El psicólogo español César Coll manifiesta que la psicopedagogía se refiere a cuestiones profesionales aplicadas a la psicología de la educación.

En la actualidad hay concepciones nuevas y amplias de la orientación con relación a la de la primera mitad del siglo XX. En el siglo XXI, la orientación psicopedagógica es una expresión globalizadora que inserta lo que se denominó como orientación escolar, profesional, educativa, vocacional, guidance, counseling, asesoramiento, etc.

Bisquerra (2006) ofrece la siguiente definición de Orientación Psicopedagógica es un "proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida". Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos (p.3)."

El autor expresa que muchas definiciones sobre orientación la vinculan como ayuda, pero aclara que se trata de un proceso continuo, integrando lo educativo con los docentes para llegar a todas las personas y en todos sus campos de desarrollo a lo largo de su vida.

De igual modo, señala que la orientación puede seleccionar aspectos particulares como educativos, personales, vocacionales y otros, pero todo preserva la unidad de acción coordinadamente.

Añade el autor que en el proceso de desarrollo se inserta el autodesarrollo; en otras palabras, la capacidad para desarrollar por sí mismo en forma autónoma y personal para toda la vida de la persona es un resultado de la auto orientación.

Figura 2

Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica



Nota: El gráfico representa el marco conceptual de la orientación psicopedagógica en sus modelos, áreas, contextos y agentes respectivamente. Tomado de *Modelos, áreas, contextos y agentes de orientación psicopedagógica*, por Rafael Bisquerra Alzina, 2005

En la Figura anterior se puede observar que la orientación psicopedagógica tiene 4 aspectos: los modelos, las áreas, sus contextos y agentes intervinientes en la orientación psicopedagógica.

El modelo clínico es personal y técnico profesional; el de programas se emplea para prevenir problemas y velar por el desarrollo integral y el de consulta o colaborativa, es para asesorar a los mediadores, como tutores, profesores, padres de familia y realicen los programas de orientación; las áreas en que se lleva a cabo, como se observa son 4 y los contextos donde se realizan son 3.

Figura 3

Modelos de Intervención Psico-educativa

MODELOS DE INTERVENCION PSICOPEDAGÓGICA

	EJES DE INTERVENCIÓN			
MODELOS	**Directa Indirecta**	**Individual grupal**	**Interna externa**	**Reactiva Proactiva**
Clínico	**Directa**	**Individual**	**Mayormente externa**	**Reactiva**
Programas	**Mayormente Directa**	**Mayormente grupal**	**Mayormente Externa**	**Mayormente proactiva**
Consulta	**Indirecta**	**Mayormente Mediacional**	**Mayormente interna**	**Mayormente proactiva**

Nota: El gráfico presenta una comparativa de Modelos de Intervención Psico-educativa, con los cuatro primeros Ejes Vertebradores de Análisis - Tipo de Intervención, ámbito, destinatario y temporalidad: Modelos de intervención psicopedagógica. Tomado de *Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos* por Erausquin C., Denegri A ,2018.

2.6. Características de la tutoría

De acuerdo a lo publicado por el Ministerio de Educación del Perú (2007), las características de la tutoría educativa son: formativa, porque con las tutorías se fortalecen las competencias, capacidades, valores y habilidades en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. La tutoría es preventiva porque se anticipa para la prevención de dificultades que deben enfrentar. Por otro lado, es permanente; la tutoría no solo se debe dar durante los estudios; esto continúa durante toda la vida; los padres y las madres serán siempre sus tutores y reforzarán sus necesidades sociales y formativas.

La tutoría también es personal; los tutores deben preocuparse por cada persona, su identidad, su autoestima, tomar en cuenta sus condiciones hereditarias, el medioambiente social y cultural con la finalidad de enrumbarlo hacia el éxito. Como hemos delineado anteriormente, esto conlleva considerar a la tutoría como integral, ya que aborda la totalidad de la vida activa y pasiva de las personas en lo vinculado a cualidades físicas, cognitivas, sociales, éticas y afectivas, etc.

Otra característica de la tutoría es ser recuperadora, es decir, renovadora, porque despierta en las personas la posibilidad de adoptar nuevas oportunidades de actuar frente a la vida, el trabajo, las relaciones humanas. Generalmente, no es terapéutica; la función tutorial en educación no reemplaza la labor de un psicólogo o psiquiatra, aunque se puede apelar a ellos en casos necesarios. El tutor es el primer soporte preventivo en el actuar del estudiante o del padre de familia en la institución educativa. Sin embargo, no se descarta la posibilidad terapéutica del estudiantado o padres de familia.

2.7. Orientación educativa y tutoría

Carpio (2007), en su investigación doctoral, expresa que la orientación posee un entorno teórico semejante a la enseñanza, así como posee un aspecto metodológico para la intervención operativa de la orientación; sobre el particular, Álvarez & Bisquerra (1996), haciendo una interrelación entre orientación y tutoría, afirman: "La tutoría forma parte de la orientación. Es la orientación que han de llevar a cabo los tutores y los profesores. La orientación coincide, en parte, con la tutoría, aunque cubre un ámbito más amplio. Es decir, hay aspectos de la orientación que no pueden ser asumidos desde la tutoría.

La tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría" (Álvarez y Bizquerra 1996, p. 16).Diversas experiencias de campo con programas tutoriales se encuentran registradas en el marco histórico de diferentes universidades, como por ejemplo en Minnesota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte de EE. UU. y Canadá; también se puede mencionar a la UNAM de México, de Guadalajara, Jalisco, y en España a la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y de Navarra. En todas ellas, la tutoría forma parte de las actividades tutoriales de todos los docentes y, además, es un derecho de los estudiantes.

La Universidad Complutense de Madrid y las dos universidades españolas mencionadas anteriormente consideran a la tutoría y la orientación como un aspecto importante e indispensable para elevar la calidad de la educación superior, poniendo por delante al docente como el tutor orientador de los aprendizajes autónomos de los alumnos universitarios.

Carpio menciona también que la tutoría concreta la realizan los docentes mediante la nominada acción tutorial a través del vínculo personal que rebasa los procesos de instrucción y la transferencia cognoscitiva porque parte de una concepción integral formativa del estudiante como persona. También menciona la existencia de diversas concepciones sobre la acción tutorial y entre las cuales sus significados se hallan presentes en dichas definiciones como, por ejemplo:

- La tutoría es considerada como una guía, asesoramiento, orientación.

- Tutoría también significa relación personal de ayuda o asistencia entre profesores y alumnos.
- La tutoría está enfocada a diferentes aspectos de la persona, como los personales, académicos y profesionales.

2.8. La orientación psicopedagógica y principios

En concordancia con lo que afirma Erausquin (2014), la orientación psicopedagógica es considerada como un proceso formativo integral, continuado y dinámico para las personas, en sus diferentes espacios, ambientes y facetas en el transcurso de toda su vida socioeducativa. Este planteamiento utiliza una postura holística, igualmente crítica, de comprensión y de mucha reflexión; además, no solo es una ayuda, ya que juega un papel mediador de interrelación, facilitando diferentes procesos en el cambio social.

Con relación a los principios de la orientación psicopedagógica, Bisquerra (2006) menciona la existencia de 4 principios:

- El antropológico, en el que desempeña el papel de orientador, toma en cuenta al orientado como ser humano con plena libertad, con las limitaciones y situaciones de ambiente que tenga. Para este principio, el fundamento orientador son sus necesidades humanas y que requieren apoyo. Añade el autor que las personas no pueden resolver todos sus problemas por sí mismas y siempre requieren ayuda socialmente.

- El principio de la prevención que tiene sus orígenes en la salud mental y se convierte de mucha ayuda para la educación ya que interviene en el desarrollo integral de las personas. Es principio representa ser un nivel proactivo que se adelanta a situaciones conflictivas y las impide logrando resultados menos dañinos.

- También se tiene al principio del desarrollo en donde se tiene en cuenta a la persona en su crecimiento progresivo.

- Por último, el principio de acción social en donde el orientador es un personaje de cambios, su participación es ecológica y funciona en el contexto social específico para su conocimiento y cambios necesarios.

2.9. Áreas de la tutoría

Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Los tutores priorizan aquellos que responden a las necesidades e intereses de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2007).

Fernández (2001), expresa que entre los ámbitos o áreas de aplicación de la tutoría están:

- La académica o escolar que ayuda a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje en concordancia con sus capacidades e intereses empleando los materiales y herramientas necesarias logrando su mejor rendimiento.

- Área de la orientación vocacional que permite al estudiante la elección libremente pensada a sus intereses una profesión, oficio u ocupación en el desarrollo de su vida laboral tomando en cuenta sus posibilidades y tendencias futuras.

- El área de orientación personal social: vinculado a los procesos de adquisición de valores, habilidades, competencias, aptitudes durante el desarrollo de su personalidad para actuar eficazmente en el seno social.

- El área familiar, en esta, en la que se ofrece una serie de orientaciones a la familia para elevar el nivel de sus funciones frente a sus hijos y a su educación general conllevando una mejor adaptación a la sociedad. En art. 34 del reglamento de la educación básica también se menciona como áreas de la tutoría a la de salud corporal y mental: que incentiva mejores formas de vivir saludablemente en forma personal y social; el área de ayuda social: que promueve que los agentes educativos intervengan comprometidamente en la búsqueda del bien común.

- El área de cultura y actualidad: incentiva q los educandos el reconocimiento valorativo y respeto cultural histórico y actual a nivel nacional, internacional, regional y local.

- Finalmente se refiere al área de convivencia y disciplina escolar: que promueve las relaciones integrativas, colaborativos y de apoyo mutuo, democrática, no discriminativa en el medio social.

2.10. Dimensiones de la tutoría

En la revista Espacios, Ferreyros (2019), refiriéndose a Guzmán (2018), señala que, en la planificación de la Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar (TOECE), se enuncian 3 dimensiones tutoriales en educación. La primera es la que corresponde a la gestión de la tutoría, que incluye sus actividades de planificación a partir de los instrumentos de gestión de las instituciones educativas, incluyendo el plan de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y el de aula.

La segunda dimensión se refiere a la orientación educativa que considera actividades de capacitación, monitoreo y acompañamiento hacia los directores, profesores, tutores y auxiliares de educación; ellos promoverán el desarrollo de actividades dirigidas a estudiantes para su promoción en sus estilos de vida

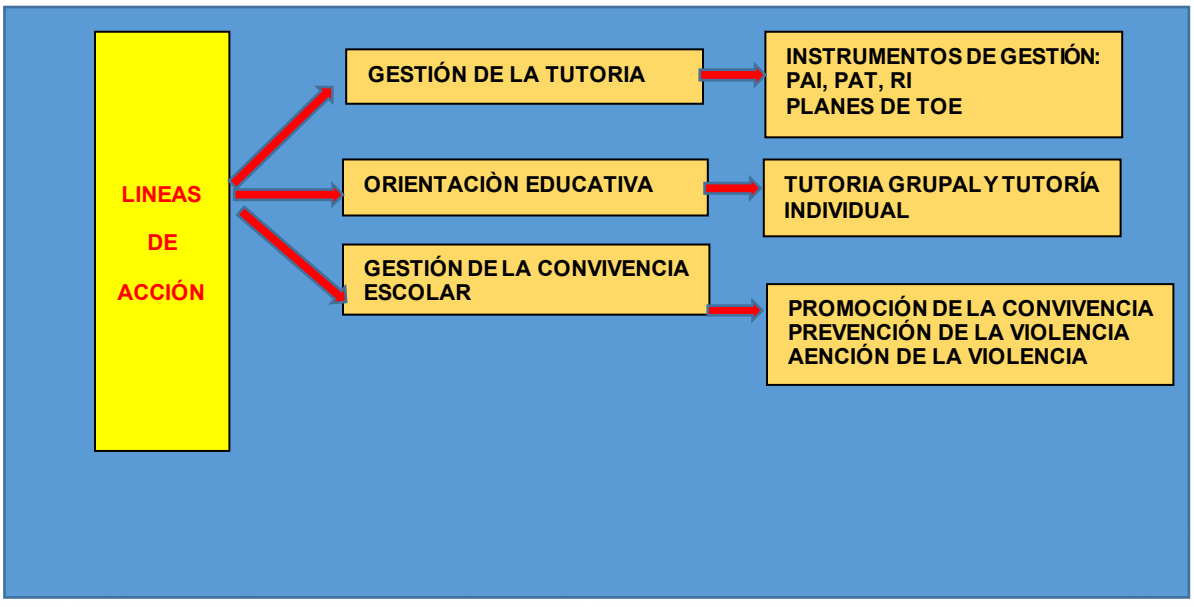
saludable, en la realización de ejercicios y responsabilidad de su sexualidad, previniendo, también, conductas riesgosas como el embarazo prematuro y la práctica de la drogadicción; los tutores los conducirán a compartir un ambiente de convivencia armoniosa. Finalmente, la tercera dimensión es la de gestión de la convivencia escolar, realizada mediante la promoción y la previsión de la violencia hacia niños, niñas o adolescentes.

El autor señala que es clave tomar en cuenta las líneas de acción para el plan de Tutoría, Orientación educativa convivencia escolar, es preciso decir, que es necesaria la ejecución concatenada de las tres dimensiones con el propósito de llegar a la etapa de las reflexiones y evaluaciones siguiendo de manera coherente los resultados obtenidos en cada dimensión y en ese sentido poder hacer las correcciones a las que hubiera lugar.

En la figura siguiente se observa que las líneas de acción que se prevén en los planes tutoriales son la gestión de tutoría, la orientación educativa y la gestión de convivencia escolar. Obsérvese que la gestión tutorial se incluye en todos los instrumentos de gestión de la correspondiente institución educativa, la orientación tutorial se desarrolla dentro de las dos modalidades que considera la educación que son la tutoría individual y la grupal.

Figura 4

Líneas de acción tutorial



Nota: El gráfico representa el plan de TOECE que se desarrolla en tres dimensiones en las que se considera actividades de planificación, acciones de capacitación, acompañamiento y monitoreo, así como acciones de promoción, prevención y atención. Tomado de *Plan de Tutoría, Orientación educativa y Convivencia escolar,* por R.M 0343-2010 de 02 de marzo, del Ministerio de Educación. Núm. 4 (2020) Dirección Regional de Educación Junín.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Problemas que se plantea

Tomando en cuenta los problemas enunciados en la introducción, podemos resumir y distinguir que, en nuestra realidad nacional peruana, entre otros, tenemos los siguientes problemas tutoriales:

- Escaso tiempo dedicado a la tutoría, asesoría y orientación a la familia. Discontinuidad de tutoría a los estudiantes en los diferentes niveles y modalidades de la educación.
- Ausencia de tutoría y asesoramiento en las universidades.
- La actual pandemia ha intensificado la ausencia tutorial en todos los niveles educativos.
- Disminución de las actividades tutoriales a los estudiantes del nivel básico.
- La tutoría está supeditada a la buena voluntad de los profesores o tutores.
- En las instituciones educativas no existe un departamento de orientación tutorial para la familia o los estudiantes.
- En las UGEL o DRE no hay un psicólogo dedicado a la tutoría.
- No se ofrece orientación psicopedagógica a estudiantes y a sus familiares.
- No hay control académico de la labor tutorial de los docentes.
- No se ofrecen capacitaciones sobre tutoría.
- No hay coordinación en docentes tutores en las instituciones educativas.
- Los docentes tutores suelen disculparse afirmando que les falta tiempo para la tutoría por dedicarse a las clases, a pesar de tener una hora horaria en el plan de estudios para tutoría.

Los problemas de estudio que llevamos a cabo ya han sido formulados en el rubro del planteamiento del problema y aquellos fueron resueltos mediante un programa de intervención que veremos más adelante.

En el marco teórico vemos que a nivel nacional e internacional encontramos muchos autores que abordan la problemática existente sobre la tutoría psicopedagógica educativa y familiar y, de igual modo, resaltan la gran importancia que tiene la tutoría para la formación educativa individual, grupal, familiar y el contexto social en todos sus estratos. Así, por ejemplo, Ramos (2020) demuestra la interconexión entre la actividad tutorial y las capacidades sociales de los alumnos; ambas variables están relacionadas significativamente y van a la par, en igualdad de condiciones, y esto conlleva ser de mucha importancia en la formación educativa.

En cambio, Gómez (2019), en su indagación, lo lleva a afirmar y calificar al trabajo tutorial llevado a cabo por la plana docente en el centro educativo CPED N.° 30610 como pésimo por los resultados obtenidos, y esto corrobora nuestros problemas enunciados. Respecto a autores internacionales, también en nuestro marco teórico tenemos a Cruzata (2018), para quien los tutores deben poseer competencias como la cognitiva, que le permitirá estar en constante actualización y

mejoramiento continuo, posibilitándole su desarrollo y competencia para orientar contenidos complejos, profundos y esencialmente actualizados.

Por eso, expresamos la necesidad de capacitación docente en tutoría psicopedagógica para todos los niveles, más aún porque es parte del plan de estudios. Garzón (2015) resume que tanto la tutoría como la orientación educativa son realmente necesidades de tipo formativo y de gran relevancia para los alumnos y conllevan alcanzar una formación integral. En el marco teórico también se ofrece una serie de definiciones acerca de la tutoría psicopedagógica, tales como: Conceptos de tutoría, concepciones y atributos del tutor, sobre la familia, concepto de tutoría psicopedagógica y orientación, orientación educativa y tutoría, la orientación psicopedagógica y principios, las áreas de la tutoría, las dimensiones de la tutoría, etc.

3.2. Problema

Tomando como base los problemas enunciados anteriormente, el problema de estudio a resolver es el siguiente:

¿Cómo se lleva a cabo la orientación tutorial psicopedagógica familiar y en los estudiantes de la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera?

3.3. Problemas específicos

¿Cómo se lleva a cabo la orientación tutorial psicopedagógica familiar en la institución educativa de secundaria Bartolomé Herrera?

¿Cómo se lleva a cabo la orientación tutorial psicopedagógica en los estudiantes de secundaria Bartolomé Herrera?

Variables:

Las variables consideradas en los problemas de la investigación son las siguientes:

X: Orientación tutorial psicopedagógica para estudiantes de secundaria.

Y: Orientación tutorial psicopedagógica familiar

Las variables serán interpretadas mediante la entrevista aplicada a la familia y estudiantes utilizando una guía de entrevista con un cuestionario.

3.4. Métodos

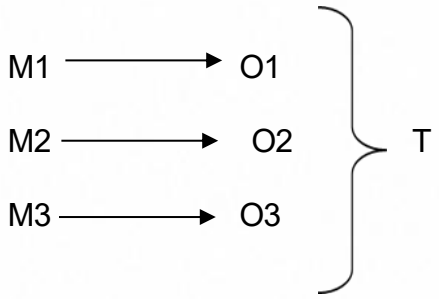
En la investigación que se llevó a cabo, se utilizaron el paradigma interpretativo y dos métodos que son: el método científico y el método hermenéutico, que fueron utilizados para la interpretación y comprensión de los hechos sociales y la información documental y conceptual de la literatura a utilizar, Sampieri (2010).

3.5. Diseño de la investigación

Tomando como base a Sampieri (2010) se utilizó el diseño no experimental transversal descriptivo cuyo esquema es el siguiente.

Figura 5

Esquema de diseño no experimental transversal descriptivo



Nota: El gráfico representa la muestra, la observación y el tiempo en el estudio transversal de las mismas. Tomado de *Metodología de la Investigación* por Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P,2004. Mc. Craw Hill Education.

3.6. Objetivos

Objetivo general:

Contrastar y comparar las respuestas de la familia y los estudiantes en torno a cómo se realizan los procesos de orientación tutorial psicopedagógica para establecer similitudes, diferencias y dificultades en la institución educativa Bartolomé Herrera.

Objetivos específicos:

- Contrastar y comparar las respuestas de la familia en torno a la forma como se realizan los procesos de orientación tutorial psicopedagógica para establecer similitudes, diferencias y dificultades en la institución educativa Bartolomé Herrera.

- Contrastar y comparar las respuestas de los estudiantes sobre la realización de los procesos de orientación tutorial psicopedagógica para establecer similitudes, diferencias y dificultades en la institución educativa Bartolomé Herrera.

3.7. Contextualización

La investigación se llevó a cabo en la institución educativa emblemática Bartolomé Herrera; geográficamente, está situada en la avenida La Marina cuadra 12, área urbana del distrito de San Miguel, provincia de Lima, departamento de Lima. El tipo de centro es de educación básica, nivel secundario; tiene solo el turno de mañana y es público. Atiende solo alumnos varones; aproximadamente tiene en total 629 alumnos, 57 profesores y 27 secciones, Ubigeo: N.º 150136 y teléfono 017733938. El nivel socioeconómico es de clase media.

3.8. Participantes

En la presente investigación participaron estudiantes de quinto grado de secundaria y sus correspondientes familiares; se tomaron dos grupos de 10 participantes cada uno, haciendo un total de 20 alumnos varones de entre 15 y 16 años de edad.

Desde el punto de vista sociocultural, la familia de los estudiantes en su gran mayoría tiene estudios de secundaria, unos pocos primeros ciclos de estudios en institutos o escuelas superiores y los menos son profesionales, y estos se desempeñan como empleados públicos o en el sector privado; por otro lado, socioeconómicamente, la mayoría de las familias de los estudiantes de secundaria son trabajadores informales de ingresos económicos muy bajos, exiguos.

3.9. Instrumentos

Para llevar a cabo nuestra investigación se utilizaron dos instrumentos, la guía de entrevista y el cuestionario. La primera para entrevistar a los directivos y docentes de la institución donde se ejecuta el estudio, también una entrevista tutorial a las familias de los estudiantes y el segundo instrumento, el cuestionario de 20 preguntas. Se utilizó un test validado estilo Likert.

3.10. Procedimiento

Para llevar a cabo la investigación se siguieron los siguientes pasos: se recibieron todas las orientaciones de la universidad Alfonso X para elaborar el proyecto de investigación, luego se realizó una revisión de las normas legales de la universidad sobre los procesos de investigación, se preparó el proyecto, se revisó y aprobó; para

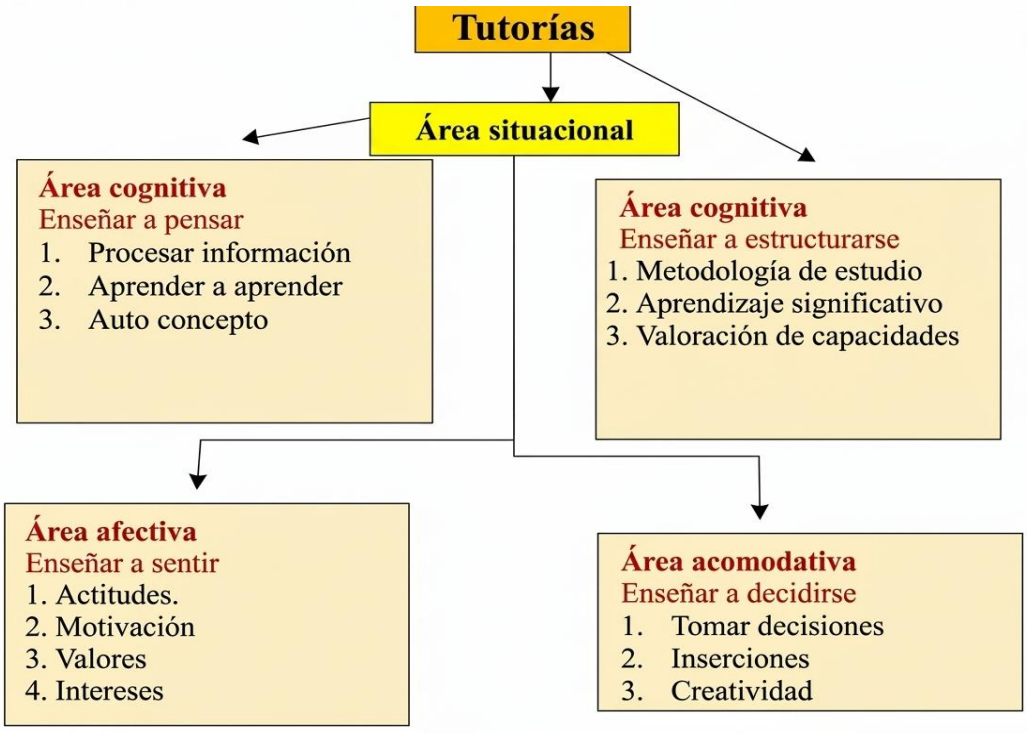
su ejecución se solicitó a la universidad un documento de presentación del responsable ante la institución educativa Bartolomé Herrera. A continuación, se hizo contacto con las autoridades y docentes para una entrevista e informar los propósitos de la investigación y aplicación de un programa de intervención psicopedagógica para estudiantes y una entrevista tutorial para algunos familiares de los estudiantes e informales a ellos sobre la aplicación de un cuestionario a sus hijos.

3.11. Análisis situacional

Al referirnos al estado situacional de la tutoría educativa en el colegio Bartolomé Herrera, especialmente en estos momentos de pandemia donde los niveles formativos presentan serias debilidades en las diversas áreas curriculares de educación básica regular, nivel de secundaria, se analiza solo lo que corresponde a la situación de las actividades formativas que están brindando los docentes relacionados con la tutoría a estudiantes, madres y padres de familia de acuerdo al plan de estudios para la educación en 5to grado de secundaria y que están vinculados a las áreas señaladas en la figura 6 siguiente.

Figura 6

Las áreas situacionales en las tutorías



Nota: El gráfico muestra las cuatro áreas situacionales en relación a lo cognitivo, afectivo y acomodativo desde la perspectiva de ejecución de las tutorías. Tomado de *Transiciones y Orientación* por Sofía Isus, 1995

El contexto situacional que se presenta en las acciones tutoriales en la institución educativa Bartolomé Herrera está circunscrito en tres áreas generales como se observa en la figura anterior, la cognitiva, la afectiva y la acomodativa. En todas ellas los contactos directos de tutoría han disminuido a más del 50% estimativamente, puesto que, la enseñanza aprendizaje entre docentes y alumnos solo es virtual y con escaso tiempo disponible para cada alumno; eso significa que la eficiencia y eficacia tutorial no puede funcionar correcta por efectos de la pandemia y las medidas de seguridad adoptadas no solo por el Ministerio de Educación, sino, además, por el Ministerio de Salud a nivel nacional y mundial.

Por tales hechos, los niveles de comunicación con alumnos y padres de familia las acciones educativas de la tutoría son muy débiles, ***razón fundamental por la cual es necesario realizar un programa especial de intervención tutorial para los docentes y padres de familia.***

4. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

4.1 . Presentación

El presente programa de intervención psicopedagógica denominado PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TUTORIAL PARA DOCENTES DE SECUNDARIA, que se aplicará en la institución educativa emblemática "BARTOLOMÉ HERRERA", se hará con la finalidad de mejorar las acciones tutoriales en sus alumnos y familiares a raíz de la escasa realización de actividades tutoriales por efectos negativos de la pandemia nacional y mundial que, incluso, ha originado el abandono de los estudios en miles de estudiantes del nivel básico; por tanto, es pertinente recuperar el tiempo perdido y reforzar esta importante área de formación tutorial para alumnos.

De igual modo se motivará, organizará e implementará un departamento de orientación psicopedagógica tutorial para alumnos y sus familiares. Se ha venido observando que las clases virtuales ofrecidas a los alumnos de secundaria solo han estado orientadas a la adquisición de conocimientos en las diferentes áreas curriculares de ciencias y humanidades del plan de estudios, descuidándose el área de tutoría, que solo tiene una hora diaria en cada grado. Esto constituye ya un serio problema educativo que necesita resolver la institución y sus autoridades superiores de la educación nacional y regional.

Este programa de intervención psicopedagógica tutorial para los docentes se ofrecerá, por intermedio de la dirección, a razón de 2 sesiones y 2 horas cronológicas presenciales o virtuales libremente señaladas por la institución educativa y en el horario que disponga.

4.2. Objetivos

Objetivo general:

- Realizar un programa de reforzamiento psicopedagógico tutorial para docentes tutores en la institución educativa emblemática de nivel básico de San Miguel, que por efectos de la pandemia nacional ha disminuido la frecuencia horaria de tutoría en los diferentes grados del plan de estudio oficial.

Objetivos específicos:

- Reforzar las actividades y clases tutoriales psicopedagógicas que realizan diariamente los docentes de secundaria vía enseñanza virtual.
- Organizar y ejecutar 2 sesiones a razón de 2 horas cronológicas de reforzamiento tutorial psicopedagógico para los docentes tutores de educación que enseñan en la institución educativa.

- Motivar la implementación de un departamento de orientación psicopedagógica tutorial para estudiantes de quinto grado de secundaria y sus familiares.

4.3. Metodología

La metodología para desarrollar el trabajo tiene tres fases que son:

Fases:

1. Preparación de un plan específico de capacitación sobre tutoría psicopedagógica para docentes de 5.º grado de secundaria de la institución educativa emblemática.
2. Ejecutar el plan de capacitación durante 2 sesiones consecutivas a razón de 3 horas por sesión en la fecha y hora que señale la dirección de la institución educativa.
3. Aplicar un instrumento de evaluación tutorial a docentes y a los estudiantes de quinto grado a fin de conocer las acciones de tutoría realizadas con ellos por los docentes tutores.

Responsables del programa

Los responsables son:

1. El director de la institución, quien dará la autorización.
2. El profesor ejecutor del programa
3. Los docentes asistentes.

Temas:

Los temas a tratar con los docentes serán:

1. Problemas tutoriales en la escuela durante el año 2021.
2. Principales herramientas para la enseñanza virtual
3. Paradigmas tutoriales psicopedagógicas.
4. Instrumentos de observación y evaluación tutorial para el estudiante y el docente.
5. Necesidad de organizar e implementar el departamento de orientación psicopedagógica tutorial.
6. Factores de riesgo y prevención a partir de la orientación psicopedagógica tutorial.
7. Los padres y madres, la escuela y la salud, pandemia.
8. La orientación y tutoría familiar.

Se desarrollarán trabajos en pequeños grupos colaborativos.

4.4. Actividades y cronograma

Actividades:

Entre las actividades que se realizarán se encuentran la elaboración del plan, las coordinaciones con el director, con los docentes, así como la elaboración de instrumentos de evaluación y preparación de diapositivas y de sesiones innovadoras; todas estas se mencionan en el cronograma siguiente y los temas a desarrollar

citados anteriormente, se aplicarán en las 2 sesiones mencionadas, haciendo un total de 4 horas.

Tabla 2

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	CRONOGRAMA			RESPONSABLES
		1er. Día	2do día	
Elaboración del Plan	X			• Director • Profesional a cargo del programa. • Docentes
Coordinación con el director	X			
Coordinación con docentes	X			
Elaboración de instrumentos de Evaluación	X			
Preparación de diapositivas	X			
Desarrollo de las sesiones		X	X	
Aplicación de cuestionario a estudiantes.			X	

Nota: Esta tabla muestra las actividades que se planificaron para el primer día y las que se designan para el segundo día. Creación propia.

4.5. Evaluación

Se aplicó una prueba de entrada y salida a los docentes y un cuestionario a los estudiantes.

5. DISCUSIÓN - CONCLUSIONES

5.1. Discusión

El estudio sobre el asesoramiento y orientación psicopedagógica tutorial para estudiantes, madres y padres de familia en la institución educativa Bartolomé Herrera del distrito de San Miguel de Lima, se respalda en los aportes gnoseológicos sobre la tutoría ofrecidos en abundante literatura a nivel internacional y nacional, como se observa en el título I. Fernández (2001) enuncia que a partir de los años 50 en EEUU se comenzó a tomar en cuenta a la familia mediante terapias; en los años 60 fue introducida en las universidades, concretamente en Psiquiatría, Psicología y Asistencia Social. En los talleres medievales, la tutoría se utilizó para la enseñanza; sin embargo, la actividad tutorial en educación se cristaliza en el pensamiento pedagógico de Comenio, Rousseau, Pestalozzi, Decroly, Piaget, Vygotsky y otros. Gonzales (2016) también expresa que los diversos modelos vinculados a la tutoría denotan muchos elementos comunes a las funciones de asesorar, ayudar y orientar, cuyo objetivo es la formación integral del ser humano.

En Perú, la actividad tutorial en educación ha pasado por cuatro etapas: la primera entre 1950-1960; la segunda etapa, que duró toda la década de los 70, época en la que apareció como innovación la orientación y bienestar de educación que se insertó en la Ley de Educación 19326 y se dio el D.S. Nº 11-ED-73 Reglamento de Orientación del Educando (OBE). La tercera etapa comprendió desde 1980-90; durante todo ese tiempo se desactivó la orientación y bienestar del educando y se comenzó a hablar de lo que hoy se conoce como tutoría. La cuarta etapa comenzó en el 2001 con la creación de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral en el Ministerio de Educación. La tutoría se inserta en la Ley 28044 y en los reglamentos de educación básica, alternativa y especial.

En nuestra realidad sintetizamos los ***problemas tutoriales***, especialmente por los efectos de la ***pandemia*** 2020-2021 en educación tales como: escaso tiempo dedicado a la tutoría, asesoría y orientación a la familia, discontinuidad de tutoría a los estudiantes en los diferentes niveles y modalidades de la educación, ausencia de tutoría y asesoramiento en las universidades, la tutoría está supeditada a la buena voluntad de los profesores o tutores, en las instituciones educativas no existe un departamento de orientación tutorial para la familia o los estudiantes, en las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) o Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) no hay un psicólogo dedicado a la tutoría, no hay control académico de la labor tutorial de los docentes, no se ofrece capacitaciones sobre tutoría, no hay coordinación en docentes tutores en las instituciones educativas, los docentes tutores suelen disculparse afirmando que les falta tiempo para las tutoría por dedicarse a las clases de tipo virtual, a pesar de tener una hora horaria para tutoría en los planes de estudio oficial como se observa en la tabla 2.

Tabla 3

Carga horaria de Tutoría en las Instituciones Educativas de Secundaria

PLAN DE ESTUDIO EN TUTORIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA					
	Horas semanales				
Área curricular	1º	2do	3rº	4to	5to
Tutoría	2	2	2	2	2

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de hora semanales destinadas por cada grado de Secundaria para el área de tutoría. Creación propia.

En el ámbito nacional, El Ministerio de Educación, promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país y a través de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) definiéndola como un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes padres de familia.

Los problemas enunciados en torno a la tutoría educativa en nuestra realidad nacional, permitieron inferir la ***justificación*** de la investigación; de igual modo, la problemática planteada posibilitó formular el ***problema general*** del estudio, y la elaboración del ***objetivo general y específicos.***

En el marco teórico se identifica investigaciones sobre la tutoría realizada a nivel nacional e internacional en estudiantes y padres de familia, dichas indagaciones son recientes como por ejemplo: en el ámbito nacional peruano, Gómez (2019), refiriéndose a las actividades tutoriales entendidas como un servicio en el campo de la educación y puesta en acción por la plana docente en el centro educativo CPED N° 30610 “Mariscal Castilla” ubicado en Tambos, Junín, el autor del estudio cataloga el trabajo tutorial como pésimo por los resultados obtenidos; dentro de sus conclusiones expresa que: de 18 estudiantes encuestados, el 44 % declaran que durante sus estudios no reciben nunca ninguna tutoría, contradictoriamente, el 39 % del total de estudiantes declaran que solo a veces reciben tutoría y afirmativamente el 17 % responden que el profesorado si ejecutan acciones de orientación para los estudiantes.

Por otro lado, Huamán (2019), en su investigación llevada a cabo en el colegio de alto rendimiento (COAR) Presidente del Perú (considerado uno de los mejores) sobre tutoría, en sus conclusiones afirma que, en la escala de satisfacción educativa en torno a la tutoría en todo el colegio aludido, las actividades de tutoría son buenas,

siendo su evidencia válida de contenido estadístico los valores alcanzados superiores a .80 para todas las preguntas; sin embargo, los estudiantes de 5º de secundaria revelaron tener un nivel de satisfacción "medio" frente al tutor(a). La autora recomienda analizar sus resultados y diseñar y mejorar la satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el COAR y ampliar el estudio en sus otras sedes que tiene.

Ochoa (2,018), en su investigación de maestría sobre la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos en la institución educativa Nº 5041 del Callao, presenta como conclusiones: a. En la encuesta aplicada encontró que el 42,7 % de padres de familia denotan un nivel alto sobre la comunicación con sus hijos, otro grupo de ellos equivalente al 40 % su nivel de intercomunicación es regular y en el 16.4 % su nivel de comunicación es muy bajo, tácitamente se entiende que existe dificultades de comunicación, elemental en una relación familiar, Villalón (2015), en su investigación del impacto del programa de tutorías para el grado de maestría, el autor asevera que entre las dificultades más fuertes a las que se enfrentan los estudiantes están las de tipo familiar, personal, escolar y psicológicas enunciados según su importancia para los ejecutores de las tutorías entrevistados en el cuestionario aplicado los alumnos, 46 son mujeres y 35 hombres, del total, 59 tienen conocimiento de los propósitos de las tutorías y 22 no, además, 21 recibieron alguna tutoría antes de entrar a la preparatoria y 60 no recibieron tutoría. El autor aclara que el alumno interpretó la interrogante como referente a alguna tutoría más que a la tutoría en sí.

Gonzales (2020), en su investigación sobre tutoría, entre otras, concluye: manifiesta que el comportamiento tutorial es clave en el desarrollo de impacto y, por encima de todo, la tutoría es una relación entre sujetos, como lo muestran los resultados, y su objetivo es acompañar a las personas para su desarrollo; por eso el tutor, como factor humano, es esencial. Además, su capacidad y competencias, más la tutoría en el sistema de formación y habilidades en la relación social, refuerzan los vínculos y el diálogo basado en la confianza individual y de grupo. También asevera la existencia de confusión entre los significados de las aplicaciones tutorial y el acompañamiento, como hemos mencionado en nuestro marco teórico.

A la problemática citada se suman las consecuencias de la deserción escolar en inicial, primaria y secundaria a raíz del covid-19. En diferentes medios de comunicación se manifiesta que, si bien es cierto que en 2019 las cifras de deserción eran altas, con el covid-19 desde el 2020 a la actualidad, la situación educativa se debilitó más, especialmente en provincias; estudiar virtualmente era casi nulo por la falta de conexión a internet, carencia de computadoras, tablets o teléfonos inteligentes.

El covid-19 afectó profundamente a la sociedad nacional y mundial, especialmente en la educación; los estudiantes de secundaria pasaron bruscamente

de un proceso de enseñanza-aprendizaje colectivo, colaborativo y participativo a una enseñanza-aprendizaje individualizada, aislada, que afectó sus intereses de estudiar y se alentó la deserción. Los padres de familia contribuyeron a eso, aumentó el temor a la enfermedad, permitió el encierro para sus hijos; el covid incrementó la zozobra y estimuló la claustrofobia, la debilidad mental y corporal de estudiantes y familias.

El ministerio de educación logró parcialmente el aprendizaje con el programa audiovisual que lo proyectaban por medios de comunicación (radio y TV) "Aprendo en Casa": en la familia se alentó el desánimo laboral, puesto que, muchos son trabajadores informales, otros fueron despedidos de sus labores por pandemia y disminución económica, creció la desconfianza y el alejamiento social, de tal forma que para el 2020, alrededor de **230 mil estudiantes** dejaron de asistir al colegio. Sobre este último punto, en un estudio del Groupe Speciale Mobile Association (GSMA) identificaron que, en **8 regiones** del país, entre el **75 % y el 90 %** de hogares, sus hijos no tienen acceso a Internet (Amazonas, Cajamarca, Loreto, San Martín, Huánuco, Huancavelica, Ayacucho y Apurímac).

El diario La República brindó una información estadística por efectos de pandemia en la que expresa que, en el tercer trimestre del módulo de educación según la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho), ejecutada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), se encontró que de 8.000.000 estudiantes de educación básica en el país, al menos 470.000 menores de 25 años no se matricularon durante el tercer trimestre del 2020; más del 70 % de las y los estudiantes no matriculados corresponden al nivel secundario.

Con base a todas las dificultades evidenciadas a lo largo del estudio sobre la enseñanza aprendizaje en secundaria, entre las que se halla la tutoría, derivamos y establecemos una prognosis predictiva según Ávila (propia de las ciencias sociales; en tal virtud se asevera los probables resultados en función de los objetivos planteados, para el objetivo general: **Reconocer y describir cómo se realizan los procesos de orientación tutorial psicopedagógica familiar y para los estudiantes en la institución educativa Bartolomé Herrera e identificar los problemas que enfrentan los docentes tutores.**

Consideramos que la enseñanza-aprendizaje psicopedagógica tutorial para estudiantes y padres de familia no se está desarrollando correctamente entre los años 2020 y 2021, puesto que, en primer lugar, los docentes no son psicólogos y no aplican los baremos psicológicos, instrumentos, técnicas y temáticas adecuadas para realizar el asesoramiento psicopedagógico tutorial exigido que neutralice el enclaustramiento del estudiante, el estrés y desasosiego que viven, la presión paterna para llevar adelante su aprendizaje, especialmente en 5to de secundaria, cuyo paso siguiente es estar preparado convenientemente para ingresar a una universidad.

De igual modo, las tutorías que ofrecen resultan ser una clase virtual más a las otras 10 áreas que hay en el plan de estudio de educación básica. Las acciones tutoriales para padres de familia, por la amenaza pandémica, no se realizan, excepto algunas orientaciones de cómo aprenderán y serán evaluados sus menores hijos. Las relaciones estudiantiles de pares, pequeños grupos, actividades recreativas están ausentes en la enseñanza virtual.

Aparte de que los estudiantes no están plenamente habituados a la enseñanza a distancia, muchos no tienen internet, laptops, y muchos hacen sus estudios en celulares inadecuados; en provincia la situación es peor. Los docentes enfrentan el problema de la plataforma, preparación de otro tipo de materiales, otras formas de evaluar a distancia, la presión de las autoridades de la institución educativa, la ausencia de capacitación para el manejo virtual y el uso de las técnicas propias de la comunicación del internet.

Capacitaciones especiales para el manejo de las TIC; entre las herramientas para la enseñanza virtual tenemos la Hipermedia: que combina digitalmente el hipertexto y la multimedia con formatos como sonidos, animaciones, videos, ilustraciones, textos, etc. Navegación en red: para explorar e indagar, recuperar o seleccionar información. Interacción interpersonal: entre personas, docentes, estudiantes y mediante el correo electrónico para dialogar o debatir en discusiones grupales. Los recursos institucionales: para aplicarlas en diversos campos, en talleres, centros de estudio y otros Foros de discusión: Son herramientas en línea para preguntar, publicar, participar, obtener respuestas de otras participantes.

Mini bibliotecas: Son colecciones en línea que presentan diferentes textos electrónicos y otros materiales educativos como fuentes de información que nos motivan, enriquecen los aprendizajes y la comprensión en diferentes disciplinas científicas o sociales. Pruebas digitales: para la evaluación de los aprendizajes. Producción de un video corto: Que nos ayuda a crear textos, cuentos, parábolas, analogías y otros. También hay la live class para la enseñanza-aprendizaje personalizada. Finalmente, mencionamos el chat y las tutorías académicas que pueden ser utilizadas en forma personal o grupal vía Zoom. En este manejo, muchos docentes no las utilizan, puesto que su enseñanza ha sido presencial y requieren ser capacitados.

Cabe añadir que las fuentes de información internacional resaltan la importancia en la formación educativa vía acciones psicopedagógicas tutoriales, que es altamente positivo para la formación de la personalidad, el equilibrio socioemocional y la adquisición de los conocimientos y competencias y habilidades individuales.

Lo enunciado líneas arriba llevó a plantear un programa de intervención tutorial para docentes, que son los que ejecutan las acciones de tutoría en secundaria del colegio Bartolomé Herrera.

5.2. Conclusiones

La problemática que hemos abordado, los problemas y objetivos planteados, nuestro marco teórico y las investigaciones mencionadas, nos inducen a inferir que los resultados y conclusiones a presentar posteriormente son, entre otras, las siguientes:

PRIMERA: La tutoría en la educación peruana generalmente se desarrolla como temas de clase que están insertos en el Plan de Estudios en todos los niveles: inicial, primaria y secundaria, con una carga horaria de 1 hora diaria, siendo en total 5 horas a la semana; las actividades de asesoramiento psicopedagógico, para estudiantes como para padres de familia, no tienen ese nivel en la formación de los estudiantes y las acciones de asesoramiento tutorial son muy escasas y distanciadas para estudiantes y, más aún, para padres de familia. La mayoría de las instituciones educativas en Lima no tienen un departamento psicopedagógico ni un psicólogo.

SEGUNDA: La pandemia que se vive durante los años 2020-2021 ha agudizado la eficiencia y eficacia de las actividades educativas de asesoramiento tutorial y, en nuestro medio, llevar a cabo las tutorías en forma correcta implica un alto nivel de complejidad porque, primero, los estudiantes reciben sus clases vía Zoom, viendo la TV, utilizando laptops, a través del celular, etc.; no hay contacto de pares directamente ni con el docente. Los hogares de los estudiantes de 5to grado de secundaria son muy dispersos y las familias tienen diversidad de trabajos y no están en sus hogares. Los profesores antiguos expresan que la tutoría sí tiene buenos logros cuando se lleva a cabo correctamente, pero denotan su desencanto frente a la realidad educativa actual.

TERCERA: La labor del docente como tutor resulta ser muy importante, pero necesita perfeccionarse en el campo de la psicopedagogía tutorial, en el manejo de las herramientas más utilizadas en la enseñanza de las TIC, tener horas adicionales para realizar la tutoría familiar y formativa para los estudiantes. Se viene observando que la tutoría a distancia no es efectiva y, a la larga, resulta ser meramente informativa; se requiere el contacto directo con los afectados con tiempos más prolongados para lograr su autodesarrollo, adquiera sus competencias, habilidades y conocimientos que lo posibiliten su inserción positiva en la sociedad.

CUARTA: La observación directa e indirecta de los estudiantes en sus domicilios denota su falta de hábitos para el estudio a distancia, su encierro y no contacto con sus pares; el uso incorrecto de los instrumentos virtuales dedicados a clase los vuelve indecisos y, en muchos casos, los hastía y abandonan el estudio, más aún si tienen padres permisivos. Al estudiante virtual le es muy fácil apagar su equipo para no escuchar alguna orientación tutorial que no le interesa, lo que no ocurriría si estuviera al lado de sus compañeros de clase. Sin embargo, según la declaración verbal del

Director del Bartolomé Herrera, los docentes sí realizan la hora de tutoría virtual, pero también acepta la debilidad de su efecto en el estudiante o padre de familia.

QUINTA: La tutoría psicopedagógica para padres y madres de familia está más descuidada en los años 2020-2021; las orientaciones que reciben se vinculan más con el aprendizaje de sus hijos que en reforzar los diferentes aspectos de la formación de la personalidad del estudiante. Generalmente, está dirigido a las madres de familia y, si no, a ambos padres, al tío o abuelo que está en el hogar, y no hay efectos positivos en la tutoría porque no se realiza o se hacen en espacios muy distanciados.

SEXTA: Resulta una necesidad urgente e importante realizar una capacitación, especialización o diplomado en tutoría psicopedagógica para docentes en el colegio Bartolomé Herrera con manejo de las herramientas virtuales para la enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de las actividades tutoriales no debe ser considerado una sesión de clase como en las áreas de matemática, ciencia, tecnología y ambiente, comunicación, etc., sino que debe ceñirse a temas propiamente formativos.

5.3. Limitaciones

Entre las limitaciones que se ha encontrado para la investigación, tenemos: no asistencia real de los estudiantes a clases presenciales, dispersión de los hogares de cada estudiante de 5to grado, desconfianza de los padres de familia, dificultades para comunicarse telefónicamente con los padres de familia, docentes y con la institución educativa. Imposibilidad de concentrar a los estudiantes y padres en la institución educativa por temor al contagio del covid-19. Dificultad para contactar a los docentes, dificultad para poder aplicar el cuestionario de investigación, así como la ficha y la entrevista a los agentes educativos.

5.4. Prospectiva

- Se debe reforzar la labor tutorial de los docentes, ya que ellos, de acuerdo a las normas del Ministerio de Educación, son los responsables de realizar la labor tutorial.
- Capacitar u ofrecer un diplomado en tutoría para docentes de secundaria y primaria.
- Se debe crear un departamento de psicopedagogía tutorial en el colegio.

Gestionar, por lo menos, un psicólogo para la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcázar, J. A. (2010). *La evaluación psicopedagógica. Revista digital para profesionales de la enseñanza,(7)*.

Alvarado C, H. (2018). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica pedagógica de tutoría en la Institución Educativa Pública N° 16003.*

Álvarez G, M., & Bisquerra A, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. *In AIDIPE (comp.): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa,* Sevilla, Universidad de Seviella (Vol. 22, p. 25).

Andrés I, M. (2017). *Tutoría y orientación en la universidad. Diseño de una web de tutoría para el Grado en Psicología de la Universitat Jaume I (TutUJI)* (Doctoral dissertation, Universitat Jaume I).

Avila, R., Gonzalez, W. J.,(2010) C*iencia, Indeterminismo y Complejidad: análisis de la predicción científica en Karl Popper*.

Bisquerra A, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal.*

Cruzata Martínez, A., Bellido García, R., Velázquez-Tejeda, M., & Alhuay-Quispe, J. (2018). *La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. Propósitos y Representaciones*, 6(2), 9-35.

Careaga, R. (1997). *El hecho psicopedagógico. Investigación e Intervención*. Chile: Universidad Educares-Bravo y Allende Editores.

Chiqui Ch, Y. (2018). *Tutoria familiar y la autoestima en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la ciudad de Puno en el año 2018.*

De Greñu D, S. D., & Llanos, J. L. P. (2013). *La promoción de la igualdad y el respeto de la diversidad afectivo-sexual: bases de un programa de orientación y tutoría para educación secundaria.* Revista española de orientación y psicopedagogía, 24(3), 63-79.

De Educación, M., de Gestión Pedagógica, V. M., & de Gestión Institucional, V. M. (2007). *Dirección de Tutoría y Orientación Educativa*.

Duarte, S. R., Vasconcelos, P. V., Asencio, E. N., & Martínez, A. M. M. (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación.

Erausquin, C., Denegri, A., & Michele, J. (2014). *Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos.*

Fernández H, M. (2001). *La orientación familiar. Tabanque:* revista pedagógica, (16), 217-235.

Ferreyros, L., Ponce, M., & Ferreyros, M. (2019). *Nivel de conocimiento del servicio de tutoría en docentes de la institución educativa secundaria «Mañazo», Perú.* Revista Espacios, 40(39), 18.

Flores B, R., & Gil B, J. M., & Caballer, A., & Martínez Martínez, M. Á. (2010). *La orientación educativa en la 'Revista española de orientación y psicopedagogía': un estudio diacrónico y sincrónico* (1990-2006).

Garzón H, H. I. (2015). *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de educación media*.

Ger, S., & Sallés, C. (2011). *Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. Educación social*. Revista de intervención socioeducativa, 49, 25-47.

Gomez T, R. (2019). *Tutoría como servicio educativo en la institución educativa Nº 30610 CPED" Mariscal Castilla" de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín*.

González G, J. (2020). *La tutoría personal en el sistema de formación por alternacia*. Estudio internacional de impactos en los Centros Educativos Familiares de Formación por Alternancia (Doctoral dissertation, Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya).

González, M. (2014). *Antecedentes y evolución histórica de la acción tutorial: apuesta por una educación integral y de calidad*. *In Comunicación presentada en el III Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa* (CIMIE 14), España (Vol. 3).

González, P, A., & Avelino-Rubio, I. (2016). *Tutoría: Una revisión conceptual.* Revista de Educación y Desarrollo, 38, 57-68.

Gónzalez S, A., Mondéjar R, J. & Ortega Suárez, J. D., Sánchez S, A. M., Silva Polledo, L. N., & Sánchez Sierra, Y. (2016). *Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería.* Revista Médica, 38(4), 646-656.

Guevara, W. C. G., Saldaña, G. J., & Armijos, M. D. L. C. (2018). *Docencia, investigación y vinculación con la sociedad y la evaluación psicopedagógica. In Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de*

Ecuador: La formación y superación del docente:" Desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI" (pp. 1004-1011). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.

Grañeras P, M., & Parras L, A. (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Orientación educativa*, pp. 225-232.

Hagevick, S. (1998). *"What's a mentor, who's a mentor?" en Journal of environmental health,* Vol. 61, núm. 3, pp. 59-60.

Herrera, B. M. P., Noda, R. S., Gutiérrez, D. H., & Cárdenas, F. B. (2006). *La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. La preparación psicopedagógica del tutor.* Pedagogía Universitaria, 11(2), 44-54.

Huamán P, J. V. (2019). *Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú-Coar Lima*.

Martínez G, R. A., & Becedóniz V, C. M. (2009). *Orientación educativa para la vida familiar como medida de apoyo para el desempeño de la parentalidad positiva.* Psychosocial Intervention, 18(2), 97-112.

Millán, Puelles, A. (2002). *Léxico Filosófico*. Madrid: RIALP.

Mitrany, V. O. (2005). *Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. Revista cubana de educación superior*, 25(2), 3-18.

Moya, E. C., Fernández, B. B., & Pareja, E. H. (2016). *El fomento del trabajo colaborativo a través de la tutoría universitaria. REXE*-Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 10(20), 169-182.

Müller, M. (2005). *Docentes tutores*. Editorial Bonum.LIBRO

Ochoa Ninapaitán, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*.

Pablo II, P. J. (1994). *Carta a las Familias*. https://www.vatican.va/content/john-paul-ii/es/letters/1994/documents/hf_jp-ii_let_02021994_families.html

Perazzo, S. (2014). *Documento de la red de psicopedagogía. Actividades.* Signos Universitarios, 28(44).

Ramos T, F. & Tazzo T, M. & Cochachi Quispe, Á. A. (2020). *La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú*. Revista Universidad y Sociedad, 12(2), 424-429.

Sanchiz R, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume I.

Santana, Mero, R. C., & Barcia, B, M. F. (2021). *Estrategias de la orientación psicopedagógica dentro de la función tutorial. Dominio de las Ciencias*, 7(1), 560-581.

Torío L, S., & Hernández G, J., & Peña Calvo, J. V. (2007). *Capital social familiar y expectativas académico-formativas y laborales en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria*. Revista de educación.

Valdebenito, V., & Durán, D. (2010). *Implicación familiar en un programa de tutoría entre iguales para la mejora de la comprensión y la velocidad lectora. Investigación en convivencia familiar. Variables relacionadas*, 433-438.

Vergés, L. (2008). *Conceptos y habilidades básicas en terapia familiar*. Santo Domingo: Editora Búho.

Villalón T, O. A. (2015). *El impacto del programa de tutorías de los estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León).

Esta obra fue diagramada y maquetada en su totalidad por: Jhon Pari Pérez, por encargo de Ediciones AURISEDUCA de Wilfredo David Auris Villegas.
E-mail: edicionesauriseduca@gmail.com
octubre, 2026
https://www.edicionesauriseduca.com

Ha participado como expositor en congresos y fórums nacionales e internacionales, compartiendo experiencias y propuestas innovadoras con comunidades profesionales de diversos países. Posee formación superior en Educación, Psicología y Derecho, complementada con estudios de posgrado realizados en Europa.

Su producción académica promueve el fortalecimiento de las instituciones educativas, la innovación pedagógica y la formación de comunidades comprometidas con una educación de calidad, inclusiva y orientada al desarrollo integral de las personas.

El presente libro, titulado, ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA TUTORIAL PARA PADRES DE FAMILIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, tiene su origen en mi tesis de maestría oficial, sustentada en la Universidad Alfonso X el Sabio de Madrid, España, y constituye la continuidad de un proceso de investigación académica que hoy se proyecta hacia un público más amplio mediante su publicación en formato de libro. Esta edición conserva íntegramente el texto de la tesis, con el propósito de preservar el contenido original del trabajo y facilitar su consulta por parte de profesionales, investigadores, docentes, estudiantes universitarios y todas aquellas personas interesadas en profundizar en los desafíos de la educación contemporánea".

Jese Gamaliel Reyes Rodríguez

ISBN: 978-612-4446-56-6